\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»

(наименование организации)

г. \_\_\_\_\_ ул. \_\_\_\_\_\_\_\_ д. , ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_ тел. 8 (\_\_\_) \_\_\_\_\_\_\_\_

(адрес местонахождения, ОГРН, телефон)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»

г-ну \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_.\_\_.

Адрес местонахождения:

г. \_\_\_\_\_\_ ул. \_\_\_\_\_ д.  *каб.* \_

**Исх. № \_\_**

**от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.**

**Претензия**

**о замене товара ненадлежащего качества или возврате денежных средств уплаченных за товар**

В соответствии с Договором купли-продажи N \_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года, который был заключен между нашими организациями, \_\_\_\_ "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_" продало нашей организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый далее товар, в количестве \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_) на общую сумму.

Согласно договору качество товара должно было соответствовать \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Однако полученный нашей организацией товар в количестве \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_) не соответствует предъявленным договором требованиям по качеству, а также \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Более того, по заключению экспертизы, проведенной "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года, качество поставленного Вашей организацией товара \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (копия заключения прилагается).

В связи с этим и на основании пункта \_\_\_\_\_\_ договора и статей 475 и 483 Гражданского кодекса РФ

ПРОШУ:

1. В течение \_\_\_ дней со дня получения настоящей претензии заменить поставленный товар ненадлежащего качества в количестве \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_) товаром, соответствующим договору по качеству.

2. Или же в указанный выше срок возвратить уплаченные нашей организацией денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей с возвратом всей поступившей нам продукции в ваш адрес.

ПРИЛОЖЕНИЕ:

1. Копия экспертного заключения.

С уважением,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность)

\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*  \_\_\_\_\_\_\_ \_\_.\_\_.

(наименование организации) (м.п.) (Ф.И.О.)